

Artikel 1: Doelstelling en status

- Dit reglement verschaft de procedures met betrekking tot het product Budget op Tafel (BoT).
- Dit reglement is vastgesteld door de directie van BoT.
- Het reglement wordt gebruikt door en voor BoT.
- Dit reglement is gewijzigd op 28 april 2020 en is van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf deze datum worden aangeboden.

Artikel 2: Definities

Budget op Tafel: het 'spel' Budget op Tafel bestaande uit de kubus, de kaarten set(s) en het geld of daarvan afgeleide producten / diensten.

Wederpartij: de persoon of rechtspersoon met wie BoT een overeenkomst sluit.

Bestelformulier: de overeenkomst tussen BoT en wederpartij op grond waarvan BoT diensten of producten levert.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BoT gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen BoT en wederpartij zijn overeengekomen.
- BoT is bevoegd de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien zij op redelijke gronden vermoedt dat wederpartij niet in staat zal zijn aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. De betaling van verschuldigde bedragen is hier onder begrepen.

Artikel 4: Het aanbod en de overeenkomst

- Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- BoT is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Wederpartij kan de overeenkomst ontbinden zolang deze nog niet (schriftelijk) is bevestigd door BoT.

Artikel 5: Levering

- BoT zal bij de uitvoering van uw bestelling de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- De levering vindt plaats conform het adres op het bestelformulier.
- De opgegeven levertijden betreffen een indicatie.
- BoT zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Wanneer bestellingen een langere doorlooptijd kennen (bijvoorbeeld bij grotere aantallen) wordt de wederpartij hier tijdig van op de hoogte gebracht.

Artikel 6: Retourneren en klachten

- Controleer uw bestelling direct nadat u deze ontvangen heeft. Het is mogelijk om de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen gedurende 7 werkdagen. Er wordt gerekend van af de dag na ontvangst van uw bestelling.
- Tijdens de bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- BoT heeft het recht om geretourneerde producten te weigeren of slechts een deel van het al betaalde bedrag te crediteren.

- De wederpartij is verantwoordelijk voor de kosten van retourzending.
- De door wederpartij vooraf betaalde verzend- en administratiekosten komen niet in aanmerking voor teruggave.
- BoT zal na ontvangst van een retour product de kosten die betaald zijn door de wederpartij betaald zijn vergoeden.
- Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product zullen door BoT in behandeling worden genomen mits door wederpartij binnen 8 dagen na ontvangst bij BoT schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.
- BoT zal binnen 14 werkdagen de klacht proberen op te lossen en wederpartij hier schriftelijk over berichten.

Artikel 7: Betaling

- Alle prijzen op website van BoT zijn inclusief BTW.
- De verzend- en administratiekosten worden apart op de factuur vermeld.
- De wederpartij kan de factuur betalen door middel van de iDeal link in de email of een overboeking per bank.
- Wij streven er na uw bestelling binnen 7 dagen na ontvangst van de betaling te verzenden.

Artikel 8: Slotbepalingen

- Wederpartij en BoT zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zijn daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Met alle door de wederpartij verstrekte informatie op het bestelformulier zal vertrouwelijk worden omgegaan.
- Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen wederpartij en BoT ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in Arnhem.